Автор: Преподаватель МКУ ДО

«Новодугинская ДШИ»

Мажарова И.А.

**АНАЛИЗ**

**результатов анкетирования**

**обучающихся и родителей**

**(законных представителей)**

**по теме удовлетворенности**

**качеством образовательных**

**услуг за 2020-2021**

**учебный год**

2021 г.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса на духовом и эстрадном отделении МКУ ДО «Новодугинская ДШИ» был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

**ЦЕЛЬ:** **определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися.**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования-это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут дифференцированы и позволяют составить объемную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования- это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющего на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МКУ ДО «Новодугинская ДШИ», единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развитие учебного процесса.

***Результаты анонимного анкетирования обучающихся***

с 2011 года в МКУ ДО «Новодугинская ДШИ» ежегодно проводилось анкетирование обучающихся.

В марте 2021 года было проведено анонимное анкетирование обучающихся духового и эстрадного отделения.

***Цель исследования:*** определение уровня удовлетворенности качеством образования.

Опрос проводился на духовом и эстрадном отделении. Всего приняли участие 17 детей от 8 до 16 лет.

***Метод исследования:*** социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

***Результаты анкетирования (в%) среди обучающихся***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкетирования** | **да** | **нет** | **не всегда** |
| 1 | Я иду в школу с радостью. | 71,10% | 1,60% | 27,40% |
| 2 | К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью. | 72,30% | 8,90% | 18,70% |
| 3 | На уроке я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 52,20% | 14,80% | 33,00% |
| 4 | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение. | 75,20% | 8,10% | 16,70% |
| 5 | Внешний вид-показатель уважения не только к себе, но и к окружающим. | 75,10% | 7,90% | 16,90% |
| 6 | В школе создаются условия, чтобы учиться было комфортно. | 87,30% | 3,20% | 9,30% |
| 7 | В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей. | 83,20% | 2,10% | 14,70% |
| 8 | На уроке учитель обращается ко мне по имени. | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| 9 | Я согласен с мнением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» | 78,30% | 6,80% | 14,90% |
| 10 | Мне нравиться заниматься музыкой | 87,30% | 3,20% | 9,30% |
| 11 | В моей школе замечают мои успехи | 67,10% | 9,80% | 23,00% |
| 12 | Я часто испытываю усталость в школе из-за множества занятий в один день | 42,20% | 31,90% | 25,80% |
| 13 | У меня есть желание участвовать в творческой деятельности школы | 65,70% | 18,70% | 15,40% |
| 14 | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней | 80,70% | 3,70% | 15,40% |

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в МКУ ДО «Новодугинская ДШИ». Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о множестве занятий в один день. От 42% до 67% обучающихся испытывают усталость. До 48% обучающихся не могут свободно выразить свое мнение на уроке и считают, что в школе не замечают их успехи 25%. обучающихся считает, что оценка складывается с учетом поведения на уроке.

***Результаты анонимного анкетирования родителей(законных представителей)***

В апреле 2021 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МКУ ДО «Новодугинская ДШИ».

***Цель исследования:*** изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Всего участие приняли 17 родителей (законных представителей) обучающихся духового и эстрадного отделений.

***Метод исследования:*** социологический метод анкетного опроса.

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий качества образования** | **Положительная оценка респондентов** | **Отрицательная оценка респондентов** | **Не определились** |
| Психологический климат.  Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка. | 81,50 % | 2,50 % | 15,80% |
| Здоровьесбережение обучающихся. | 69,70% | 9,70% | 20,50% |
| Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса. | 65,00% | 15,00% | 20,00% |
| Материально-техническая база школы. | 84,00% | 4,10% | 11,70% |
| Организация культурно-досуговой и творческой деятельности в школе. | 78,40% | 7,60% | 13,80% |
| Содержание обучения и воспитания в школе. | 81,00% | 3,00% | 15,80% |
| Деятельность администрации по организации образовательного процесса. | 84,60% | 3,00% | 12,30% |
| Информирование о деятельности школы. | 78,40% | 5,10% | 16,40% |
| Общая удовлетворенность образовательным процессом в школе. | 86,10% | 2,10% | 11,80% |

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды МКУ ДО «Новодугинская ДШИ», предусматривающее учитывание следующих факторов: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной среды, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением, которое посещает их ребенок.

Большая часть родителей (85%) абсолютно удовлетворена воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей.

***Общие выводы и тенденции***

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. Наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Значит, в МКУ ДО «Новодугинская ДШИ» образовательная среда является комфортной, что является следствием высокого качества образовательных услуг.